

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad (la “**Política**”) conforme se explica a continuación, es implementada por ALTA CORDILLERA S.A., con número de Registro Único de Contribuyente 55285-61-333193, con sede social en Ciudad de Panamá, Corregimiento de San Francisco, Avenida Israel, Calle 76, Hotel Aloft, piso L, (la “**Empresa**” o “**Codere**”) como titular del sitio web <https://www.codere.pa/> (el “**Portal**” o la “**Plataforma**”) y quienes visiten y/o naveguen, y/o ingresen en el Portal habiendo aceptado el Contrato de Juego disponible en el mismo (el “**Usuario**” o, los “**Usuarios**” o, el “**Ciente**” o, los “**Cientes**”).

La Política de Privacidad se complementa íntegramente con el Contrato de Juego (el “**Contrato**”). Esta Política fue implementada con el objetivo de garantizar el derecho fundamental de los Usuarios a la protección de sus datos de carácter personal en todo de conformidad con la Ley 81 sobre Protección de Datos Personales de Panamá concordantes y/o cualquiera que en el futuro la reemplace y/o modifique, como así también de toda la normativa aplicable sobre juegos de apuestas (la “**Normativa Aplicable**”).

¿Quién es el Responsable del tratamiento de los Datos Personales?

El responsable de tratamiento será la sociedad ALTA CORDILLERA S.A. que garantizará la privacidad y la confidencialidad de los datos de carácter personal del JUGADOR, por tanto, aplicará las normas legales y reglamentarias así como las políticas internas de tratamiento y protección de la información o datos personales, las cuales serán conforme con la legislación nacional.

¿Qué Datos Personales recolectamos?

Se tratarán los datos personales del Usuario de acuerdo con su forma de obtención y las siguientes categorías:

a) Datos proporcionados de forma directa por el Usuario: Datos proporcionados de forma directa por el Usuario, ya sea en el momento de solicitud del servicio, a través de la solicitud de alta de la cuenta de usuario en el Portal, como los facilitados a lo largo de la vigencia del Contrato por el medio que fuera, por ejemplo, el histórico de apuestas, el registro de sesiones y dirección IP donde se conecta al Portal. El Usuario se responsabiliza de su veracidad y se compromete a mantenerlos debidamente actualizados.

b) Datos obtenidos de otras fuentes distintas del Usuario: Datos obtenidos de fuentes distintas del Usuario, ya sea por contar con su consentimiento, o por cualquier otra habilitación legal. Estas fuentes son, principalmente, Organismos de la Administración Pública o Judicial.

c) Datos obrantes en bases de datos privadas y/o proporcionados por las empresas del Grupo Codere en su carácter de titulares de bases de datos como consecuencia de la actividad de juego presencial que desarrollan, y/o en el marco de programas de fidelización de clientes.

d) Datos inferidos por la Empresa: Datos inferidos por la Empresa a través del estudio de los datos del Usuario ya sea mediante la aplicación de algoritmos matemáticos o de su know-how. Dentro de esta categoría se incluyen datos como los resultados de las actividades de perfilado del cliente según los distintos criterios que pueda utilizar la entidad como, por ejemplo, su vinculación, antigüedad, el uso que realiza de los servicios contratados, o mediante la utilización de Cookies. Para más información sobre la utilización de Cookies, visite nuestra Política de Cookies.

¿Por qué recolectamos sus Datos Personales?

El tratamiento de los datos personales de los Usuarios y datos de sus cuentas de juego, persiguen las siguientes finalidades: Gestión de la participación del Cliente en juegos y apuestas (principal): El correcto desarrollo de esta actividad, de acuerdo con la Normativa Aplicable, incluye una serie de actividades de tratamiento que pueden resumirse en las siguientes: (i) Verificación de la identidad de los Clientes a través de los servicios ofrecidos por el Estado Nacional y/o bases de datos privadas con el fin de identificar

al mismo en el marco de lo exigido por la Normativa Aplicable; (ii) Recepción de las apuestas o prestación del servicio de juego on-line a través del Portal como ser slots, casinos virtuales, apuestas deportivas y/u otras máquinas de juego online y gestión del pago, previa identificación del titular en cumplimiento de lo previsto en la Normativa Aplicable; (iii) Registro de las sesiones de cuenta de juego, tiempos de inicio y fin, autenticación, causa de desconexión o inactividad, información del dispositivo y otros datos (IP, sistema operativo, navegador, entre otros) y, en general, todo estudio sobre comportamientos anómalos con el objetivo de detectar operaciones sospechosas y comunicarlo, en su caso, a las autoridades pertinentes, en cumplimiento de la Normativa Aplicable y/o cualquier otra que resulte aplicable y se encontrare vigente; (iv) Consulta de prohibidos y/o autoexcluidos en el marco del cumplimiento de la Normativa Aplicable. Desarrollo de campañas promocionales (accesoria): Esta finalidad incluye la realización de campañas promocionales ofreciendo beneficios a los Clientes, de conformidad con lo dispuesto en el Contrato y, en especial, a la Normativa Aplicable. Esta información será remitida por medios electrónicos o no electrónicos sobre bienes y servicios similares a los contratados por el Cliente con motivo del Contrato, pudiendo esta información personalizarse en base a su perfil (por ejemplo, el tipo de apuestas realizadas: importe, deporte apostado, nivel de riesgo de la apuesta, entre otros) con el objetivo de adecuarse a sus necesidades. No obstante, en cualquier momento, el cliente puede oponerse al envío de nuevas comunicaciones comerciales enviando un correo electrónico a la siguiente dirección de correo electrónico: dataprotection@codereonline.com escribiendo en el asunto del correo: "NO MÁS PUBLICIDAD". Asimismo, en cada comunicación comercial le informaremos nuevamente de la posibilidad de oponerse a su envío, y el modo en que puede hacerse efectiva. Información estadística (accesoria): La Empresa tratará sus datos personales para la realización de estudios estadísticos e históricos.

¿A quién se le pueden proporcionar sus Datos Personales?

Todos los Clientes, mediante la aceptación del Contrato, autorizan a la Empresa a ceder sus datos personales a otras empresas del denominado Grupo Codere, a tratar los datos personales suministrados en la solicitud y cuenta de usuario, así como todos los datos personales que la Empresa obtenga durante la vigencia del Contrato, en los términos de la Normativa Aplicable, autorizando a cederlos a terceros y a emplearlos con fines publicitarios y/o comerciales, así como a su cesión transnacional a empresas del Grupo Codere ubicadas, entre otros, en la Unión Europea, como España y/o a Israel. Independientemente de la jurisdicción que se trate, la Empresa se compromete a cumplir con toda la normativa vigente y aplicable con relación a la transferencia internacional de datos personales, velando en todo momento por la protección de los derechos de los Usuarios. Los Datos Personales tratados por la Empresa, para alcanzar las finalidades detalladas anteriormente, también podrán ser comunicados a autoridades nacionales, y/o provinciales, y/o cualquier otro ente gubernamental que por aplicación de normas vigentes corresponda.

¿Por cuánto tiempo almacenamos sus datos personales?

Los datos personales serán conservados durante la vigencia del Contrato y, una vez finalizada la misma, durante 10 años. Los datos serán suprimidos conforme a lo dispuesto en la normativa de protección de datos lo que implica su bloqueo, estando disponibles tan solo a solicitud de Jueces y tribunales, el Ministerio Fiscal o las Administraciones Públicas competentes durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivar y, transcurrido éste, su completa eliminación. En cualquier caso, si al finalizar la vigencia del Contrato y el plazo indicado precedentemente existieran litigios pendientes, los datos podrán conservarse durante la tramitación de los mismos, en tanto no recaiga resolución definitiva (fecha en la que se procederá a su bloqueo y posterior borrado), si bien sólo podrán utilizarse a fines probatorios.

Derechos de los Titulares de los datos. Se pone en conocimiento del Cliente que tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso o solicitar la actualización, rectificación, oposición, portabilidad, o supresión

de todos o parte de sus datos personales. Para ejercer sus derechos puede comunicarse enviando un correo electrónico a dataprotection@codereonline.com.

A su vez, cómo se ha explicado anteriormente, los datos sobre los cuales se ha solicitado su supresión, serán eliminados conforme a lo dispuesto en la Normativa Aplicable, lo que implica su bloqueo para las finalidades detalladas en esta Política, pero que continuarán estando almacenados y disponibles, tan solo a solicitud de jueces y tribunales, el Ministerio Público Fiscal y de la Defensa, o las Administraciones Públicas competentes durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivar y, transcurrido éste, su completa eliminación. Seguridad Codere cumple con la normativa sobre los niveles de seguridad sobre los datos personales del Usuario, y ha adoptado medidas pertinentes, siguiendo los estándares de la industria para su protección.

Codere adopta y lleva a cabo las medidas administrativas, físicas y técnicas que considera necesarias y suficientes para respetar los términos y condiciones de la presente Política, y mantener la confidencialidad de los datos personales, por sí mismo, o por terceros con los que guarde alguna relación contractual para llevar a cabo su tratamiento.

Notificaciones y modificaciones

Actualizaremos la presente Política de Privacidad cuando sea necesario. Codere enviará a los Usuarios los avisos sobre los cambios y modificaciones sustanciales de dicho documento a través del correo electrónico o de otro medio que asegure la notificación correspondiente, y en caso de ser necesario, recolectará nuevamente el consentimiento de los Titulares de Datos para el procesamiento de sus Datos Personales. En ningún caso Codere modificará las políticas ni prácticas para hacerlas menos eficaces en la protección de los datos personales de los Usuarios cuyos datos son tratados conforme esta Política y el Contrato.